

## Medidas de Orientação e Educação Financeira

### Para Clientes Pessoa Física e Empresário Individual do Banco de la Nación Argentina Sucursal São Paulo

O Banco de La Nación Argentina São Paulo, no âmbito de seu relacionamento com os clientes e considerando a complexidade de seus produtos e serviços, reconhece que a educação financeira é uma ferramenta essencial para adequar e contribuir positivamente para a vida financeira dos clientes nas relações de crédito, além de transformar a forma como lidam com seus recursos financeiros.

A Educação Financeira contribui para que as pessoas entendam melhor seus direitos e deveres financeiros, auxiliando no planejamento de seu futuro econômico de forma adequada na prevenção de contratempos financeiros. É importante ressaltar que a educação financeira não se limita apenas ao conhecimento sobre produtos bancários, mas também envolve a compreensão de hábitos de consumo, gestão de despesas e a importância da poupança.

O BNA recomenda que a relação e a obtenção de crédito sejam realizadas de maneira adequada e consistente com o orçamento do cliente, tanto a curto quanto a longo prazo, para garantir uma gestão financeira pessoal, empresarial e familiar eficaz. Reforçamos que a análise do orçamento deve incluir todas as receitas e despesas, permitindo uma visão clara da capacidade de pagamento e evitando surpresas financeiras. O BNA parte da premissa de que é fundamental considerar as principais diretrizes que são pilares para o equilíbrio financeiro nas relações de utilizações dos produtos e serviços ofertados:

- **Planejamento:** Estabelecer metas financeiras e um plano para alcançá-las.
- **Poupança e Investimento:** A importância de reservar uma parte da renda para emergências e para o futuro.
- **Tomar Crédito de forma consciente:** Avaliar a real necessidade do crédito e as condições oferecidas.
- **Conscientização de Consumo Responsável:** Refletir sobre as compras e priorizar o que é realmente necessário.

Com isso, o BNA tem como objetivo promover entre seus Clientes e Usuários de seus serviços, uma efetiva contribuição para:

- A Organização e Planejamento Familiar
- A Formação de Poupança e Resiliência Financeira
- A Prevenção ao Inadimplemento no cumprimento de Pagamento de Operações de Crédito
- A Prevenção ao Superendividamento

Como parte integrante dos objetivos citados anteriormente e para melhor prover o entendimento e conhecimento dos Termos financeiros habitualmente pactuados entre o Banco e o Cliente, que normalmente são parte integrante de um contrato de relação de Crédito, apresentamos as definições a seguir:

- **Crédito:** Meio que permite ao cliente (Tomador) a obtenção de dinheiro para a compra de bens, serviços e pagamento de dívidas e compromissos, com a obrigatoriedade de pagamentos futuros ao Banco (Credor), incluindo o valor do Capital tomado mais Juros Bancários.
- **Contrato de Crédito:** Instrumento que formaliza as condições pactuadas e obrigações de ambas as partes. É fundamental que o cliente leia atentamente o contrato antes de assiná-lo, para entender todas as cláusulas e condições.
- **CET - Custo Efetivo Total:** Representa todos os custos envolvidos na operação, permitindo que o consumidor compare melhor as condições dos financiamentos oferecidos pelas instituições financeiras. As instituições financeiras devem informar ao cliente o Custo Efetivo Total da operação, que deve ser expresso na forma de taxa percentual anual e incorporar todos os encargos e despesas incidentes nas operações de crédito, incluindo, impostos, despesas de tarifas. O CET é uma ferramenta importante para que o cliente possa avaliar a real carga financeira de um empréstimo.
- **Capital Principal:** Montante Líquido tomado pelo cliente na relação de crédito, descontado o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF). É

importante que o cliente esteja ciente de que o capital principal é o valor que efetivamente será utilizado, e não o total a ser pago ao final do contrato.

- **Juros:** Define-se “juros” como o preço pago pela utilização temporária do capital obtido com o Credor, ou seja, é o custo ou aluguel pago pela obtenção de um dinheiro emprestado. De forma simplificada, é o retorno obtido pelo investimento produtivo do capital. Os juros podem ser simples ou compostos, e é essencial que o cliente compreenda como isso impacta o valor total a ser pago.

Banco de La Nación Argentina Sucursal São Paulo  
Diretoria